POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última modificação:

Seja Bem vindo à Galeria Mul.ti.plo!

1. INTRODUÇÃO

1.1 Olá! Obrigada pela sua visita. Agradecemos o seu interesse na Galeria de Arte Mul.ti.plo ("Nós", "Nosso" e suas variações, e "Galeria"). A Galeria tem um compromisso com a segurança dos seus dados, a transparência em nossas atividades de tratamento de dados e a sua autonomia na gestão dos seus dados. Nós somos uma Galeria de arte que representa artistas, promove exposições e comercializa obras de arte para os nossos clientes ("Serviços" ou "Nossos Serviços").

1.2. Assim, para estabelecer uma relação de confiança e transparência com Você, a Galeria elaborou este documento ("Política de Privacidade" ou "Política"). Essa Política é destinada aos nossos titulares de dados pessoais ("Você"), que compreendem as seguintes categorias de pessoas naturais:

a) **Clientes:** entendidos como as pessoas físicas que compram ou solicitam o empréstimo de obras da Galeria, colecionadores, ou qualquer indivíduo que se beneficie ou demonstre interesse nos Serviços prestados pela Galeria;

b) **Artistas**: entendidos como as pessoas físicas que produzem as obras divulgadas pela Galeria, que são por ela representadas, ou que participem de outros projetos desenvolvidos pela Galeria;

c) **Prestadores de serviço:** entendidos como as pessoas físicas que prestam serviços aos nossos Clientes, pelo nosso intermédio, ou diretamente à Galeria, bem como representantes de pessoas jurídicas prestadores de serviços.

1.3. Nesta Política Você encontrará informações sobre quais dados coletamos, o que fazemos com eles, as finalidades das coletas, como protegemos seus dados e quais são seus direitos em relação a eles, em observância à legislação aplicável, especialmente à Lei n° 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

2. COLETA E USO DOS DADOS

2.1. Para que possamos prestar adequadamente nossos Serviços, faz-se necessário que Você forneça dados diretamente para a Galeria, os quais serão armazenados em nossos sistemas. Também poderemos obter dados por meio de terceiros ou devido ao Nosso acesso a fontes públicas de dados ou por meio de sua disponibilização (dados tornados manifestamente públicos por Você). A seguir, desenvolvemos o tópico de forma mais específica:

Tipo de Dados Tratados	Motivo do Tratamento
Dados cadastrais de clientes e artistas	A Galeria coleta dados como nome completo, telefone, e-mail, endereço residencial e comercial, CPF e RG de clientes e artistas. Esses dados são coletados com os objetivos de: viabilizar a inscrição dos artistas em feiras e exposições internas e externas; enviar fichas técnicas para artistas e colecionadores; criar arquivos de obras de arte; promover artistas em veículos de comunicação e enviar o *press release* da Galeria; emitir certificados de obras; enviar newsletters para clientes; para envio de convites de lista VIP; prospectar novos clientes e artistas; e emitir notas fiscais.
Dados de contas bancárias de artistas	Tratamos dados referentes a contas bancárias de artistas para efetivar o pagamento realizado por obras de sua autoria. Quando necessário, a Galeria solicitará, por e-mail ou presencialmente, seu CPF, sua agência, além do tipo e número da conta bancária em que os valores serão depositados.

Dados de monitoramento online enquanto Você acessa nosso site	Também poderemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, para monitoramento das atividades realizadas enquanto Você acessa o nosso site, tais como *cookies* e ferramentas de *analytics* e performance. Tais dados são tratados por Nós, ainda, para desenvolver novas funcionalidades e aprimorar o funcionamento do nosso site e dos Nossos Serviços; realizar análises estatísticas – genéricas ou anonimizadas, sempre que possível – da utilização do site. Maiores informações sobre *cookies* e tecnologias semelhantes utilizadas no site encontram-se disponíveis no Tópico 7 desta Política.
Dados da biografia de artistas	Tratamos dados referentes à biografia de artistas e seu histórico profissional. É possível que a bio contenha fotos, dados de orientação sexual, origem racial ou étnica, opinião política e filosófica, convicção religiosa, bem como ano e local de nascimento deste artista. Tratamos esses dados para promovê-lo em nossos canais de comunicação, inscrevê-lo em feiras ou eventos de arte, e divulgar os seus trabalhos para a nossa cartela de clientes.
Dados de prestadores de serviço	A Galeria coleta dados como nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço e dados bancários de prestadores de serviço terceirizados (e.g. fotógrafos, montadores, transportadores de obras; jornalistas; comunicadores, etc.). Esses dados são coletados com o objetivo de contactar o titular para a contratação de serviços e fornecimento de materiais, bem como para efetuar o respectivo pagamento e transmitir os dados de contato para clientes interessados em contratar o serviço oferecido.
Dados tornados manifestamente públicos por	A Galeria trata dados como nome, ID de usuário, e fotos de clientes, artistas e prestadores de serviço tornados manifestamente públicos em redes sociais. Esses dados são

clientes, artistas e prestadores de serviço	coletados com o objetivo de apresentar os serviços da galeria a potenciais clientes, além de prospectar novos artistas e prestadores de serviço para a Galeria. Nesse contexto, a Galeria não trata dados de contas privadas em redes sociais e que não manifestam interesse específico em artes ou na própria Galeria.
Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória na relação da Galeria com órgãos e entidades da administração pública	Também coletamos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas, decorrentes dos serviços prestados pela Galeria, como as que envolvem a compra de obras por pessoas politicamente expostas (PPE).
Dados tratados para exercício regular de direitos pela Galeria em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Podemos tratar dados pessoais para que possamos analisar e comprovar fatos e questões sob a perspectiva jurídica, de modo a atuar e instruir demandas judiciais, administrativas ou arbitrais das quais a Galeria figure como parte ou, de alguma forma, interessada; bem como quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações encaminhadas por órgãos competentes.
Dados decorrentes de obrigação legal disposta no Marco Civil da Internet (Lei n° 12.965/2014) e seu decreto regulamentador	Para gestão adequada de nosso site e cumprimento do dever legal de guarda, poderemos coletar dados de registro de acesso - esses entendidos como conjunto de informações referentes à data e hora de uso de nossa aplicação a partir de um endereço IP específico.

(Decreto n° 8.771/2016)	
Nome e e-mail do cliente	O cliente informa seu nome e e-mail para acesso ao *viewing room* da Galeria.

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS

3.1. A Galeria poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando cabível. Estes compartilhamentos buscam atingir as seguintes finalidades:

i. Compartilhamento com Feiras de Arte: a Galeria poderá compartilhar os dados pessoais de clientes e artistas com Feiras de Arte nacionais e internacionais para envio de convites de lista VIP e inscrição das obras do artista na feira.

ii. Compartilhamento com empresas de contabilidade e de logística: a Galeria poderá compartilhar os dados cadastrais de clientes, artistas e prestadores de serviço (item 2.1., linhas 1 e 5), e os dados bancários de artistas e prestadores de serviço (item 2.1., linhas 2 e 5) com empresas de contabilidade, para fins de pagamento, elaboração de notas fiscais, e controle financeiro e contábil da Galeria. A Galeria poderá, também, compartilhar os dados cadastrais de clientes e artistas (item 2.1, linha 1) com empresas de logística, como transportadoras e sociedades especializadas no desembaraço aduaneiro, para o envio e retirada de obras.

iii. Compartilhamento com clientes, comunicadores e jornalistas: a Galeria poderá compartilhar os dados cadastrais de artistas (item 2.1., linha 1) com clientes, comunicadores e jornalistas, seja para identificar a obra após a venda, seja para divulgar exposições e artistas representados pela Galeria.

iv. Compartilhamento com *softwares* de gerenciamento de bancos de dados, de gerenciamento financeiro e administrativo: a Galeria poderá compartilhar os seus dados pessoais com empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, processamento de pagamentos e gestão financeira, para garantir gestão eficiente e otimizar os nossos Serviços;

v. Compartilhamento com instituições financeiras ou outros receptores de dados: a Galeria poderá compartilhar seus dados cadastrais e informações bancárias (item 2.1, linhas 2 e 5) com instituições financeiras para a realização de pagamentos a artistas e prestadores de serviço.

vi. Compartilhamento para auxiliar os Serviços em matéria de segurança da informação, bem como para analisar problemas técnicos e operacionais: a Galeria pode compartilhar dados em nossos sistemas com Parceiros, de modo a permitir a solução de problemas técnicos, o combate à fraude e a garantia de segurança de nossos Serviços.

vii. Compartilhamento com plataformas de mensagens instantâneas e redes sociais: a Galeria poderá compartilhar dados pessoais com aplicativos de mensagens instantâneas e com redes sociais no decorrer das nossas comunicações com Você ou com outros colaboradores da Galeria. Os dados pessoais compartilhados com estes terceiros somente o são por meio de chats e conversas privadas, nunca de forma pública, e visam garantir a sua inscrição na base de dados da Galeria ou compartilhar informações entre os colaboradores da Galeria para melhor prestação dos nossos Serviços.

viii. Compartilhamentos para cumprir com obrigações legais ou regulatórias e ordens proferidas por autoridades públicas: além dos compartilhamentos acima mencionados, a Galeria poderá compartilhar seus dados para atender, dentro do estritamente necessário, a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação).

3.2. Você pode registrar sua oposição para determinados compartilhamentos que fazemos com os seus dados pessoais por meio do seu pedido expresso de *opt-out*. Nós manteremos o registro atualizado em nossos sistemas e retornaremos à Você com informações relacionadas ao seu pedido. É possível que ao se opor ao compartilhamento de dados com alguns de nossos Parceiros existam falhas na prestação dos nossos Serviços. Nesses casos, informaremos a Você das consequências da negativa do compartilhamento.

4. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA GALERIA?

a. Forma e cuidados no armazenamento

4.1. Todos os dados tratados pela Galeria são armazenados em servidores por ela contratados, em observância às exigências estabelecidas pela legislação vigente, e com base na implementação e atualização constantes das melhores práticas do mercado em termos de segurança e privacidade, garantindo a integridade e proteção dos seus dados pessoais.

b. Por quanto tempo os dados pessoais são tratados?

4.2. Os seus dados pessoais serão mantidos somente pelo período em que forem considerados úteis às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, manteremos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto viger nossa relação comercial, contratual ou jurídica de forma geral. Os dados tratados mediante obtenção de seu consentimento poderão ser excluídos a partir da sua solicitação. Mais informações sobre a exclusão de seus dados podem ser conferidas no Tópico 6 desta Política.

4.3. De todo modo, Você compreende que seus dados pessoais serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a Galeria está submetida (ex.: regulamentação de pessoas politicamente expostas prevista na Resolução nº 29, de 7 de dezembro de 2017, do COAF e obrigação de armazenamento determinada pelo art. 15 da Lei 12.965/2014, Marco Civil da Internet). Nessa hipótese, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de

eventual requisição e serão excluídos tão logo cesse a obrigação legal e/ou regulatória de guarda. Também manteremos esses dados com controle restrito de acesso, permitindo-o somente quando em face de tais obrigações.

4.4. Seus dados pessoais também poderão ser armazenados quando e enquanto forem considerados necessários para eventual atuação da Galeria em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes.

4.5. Da mesma forma, os seus dados poderão ser excluídos pela Galeria em decorrência de determinação de autoridade competente para tanto, como eventual solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), para cumprimento de medidas corretivas ou demais solicitações, quando cabível.

4.6. A Galeria ressalta que Você poderá requerer a exclusão dos seus dados no caso de tratamento de dados processados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, como indicado no Tópico 6 desta Política. Nesses casos, registraremos o seu pedido e retornaremos em seguida para atualização quanto ao processo interno. Caso seja verificada e diagnosticada alguma dessas hipóteses, a Galeria se compromete a excluir os dados questionados. Caso não seja possível verificar qualquer irregularidade, a Galeria informará Você a respeito e procurará resolver eventuais dúvidas relacionadas às nossas atividades de tratamento, respeitando nossos segredos comerciais e industriais.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

5.1. A Galeria poderá transferir para o exterior alguns ou todos os seus dados pessoais, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento de nossos Serviços a Você ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas da Galeria.

5.1.1. No oferecimento de nossos Serviços, procuramos sempre celebrar parcerias garantindo o alto nível de segurança no armazenamento das informações, buscando

estabelecer contratos que respeitem os termos desta Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados pessoais aplicável. Nosso objetivo é manter parcerias capazes de garantir os mesmos níveis de proteção conferidos nesta Política de Privacidade.

5.1.2. Os seus dados também poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais de tratamento e segurança de dados pessoais.

5.2. Como regra, a finalidade de tais transferências está vinculada à prestação dos nossos Serviços, contratados por nossos clientes. Nos demais casos, e quando necessário, solicitaremos o seu consentimento específico para viabilizar transferências internacionais não incluídas no escopo de nossos Serviços.

6. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. A Galeria se compromete a garantir a Você, titular de dados pessoais, a possibilidade de exercer seus direitos referentes ao processamento de seus dados pessoais, da melhor forma possível, conforme estabelecido pela LGPD. Destacamos que esses direitos devem ser solicitados de forma expressa pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, de modo que a Galeria buscará cumprir com sua solicitação desde que comprovada a sua titularidade. Por isso, detalhamos abaixo quais são esses direitos e como Você pode exercê-los:

Direito	O que esse direito significa?
Direito de ser informado	Você tem o direito de ser informado sobre o uso compartilhado de dados com entidades públicas e privadas, bem como sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências,

	quando ele for solicitado pela Galeria.
Direito de confirmação e de acesso	Você poderá conhecer se tratamos de seus dados pessoais, bem como requerer o acesso a seus dados. O direito de acesso poderá ser efetivado em formato simplificado, quando respondido imediatamente, ou por meio de declaração completa, dentro do prazo de quinze dias contados da sua requisição.
Direito de acesso	A lei garante ao titular o direito de acesso aos seus dados pessoais, que poderá ser efetivado em formato simplificado, quando respondido imediatamente, ou por meio de declaração completa, dentro do prazo de quinze dias contados da data da requisição.
Direito à retificação	Este direito é fundamentado no princípio da qualidade dos dados, que garante o tratamento de dados exatos, claros e atualizados. Por conta disso, Você pode requisitar a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Direito à anonimização, ao bloqueio, à eliminação de dados e à oposição	Você pode requerer a anonimização, bloqueio, eliminação ou oposição de seus dados pessoais quando eles sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Nós recomendamos que seu pedido indique as razões pelas quais Você entende que seus dados estão sendo tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Diante disso, poderemos retornar à Você com informações e respostas mais precisas a respeito dos fatos questionados.

Direito de revogação do consentimento	É possível que Você, de forma livre e a qualquer momento, revogue seu consentimento a determinado tratamento de dados mediante manifestação expressa, gratuita e facilitada, sempre que esta for a base legal utilizada. Informamos que a solicitação de revogação de consentimento não contempla o pedido de eliminação dos dados tratados mediante seu consentimento, bem como não afeta a legalidade de nossos tratamentos realizados previamente à sua solicitação. Recomendamos que seja feito um pedido expresso de eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.
Direito de portabilidade	Você poderá requerer que seu dado seja transmitido para outros fornecedores de serviço ou produto, a depender do seu interesse, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Galeria. Para o exercício deste direito, será necessário que Você informe detalhadamente para qual fornecedor deseja que a Galeria transfira estes dados. Informamos que esse direito poderá passar por regulamentação da ANDP, de modo a orientar as práticas do mercado quanto à melhor forma de sua aplicação.
Direito de revisão às decisões automatizadas	No caso de tomada de decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados pessoais, Você poderá requerer revisão da decisão, caso essa afete seus interesses.
Direito de petição	Você tem o direito de peticionar possíveis

	reclamações em relação aos seus dados perante o controlador (pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais) e a ANPD.

6.2. Todos os direitos indicados nesta Política poderão ser exercidos de forma gratuita, bastando solicitar diretamente à Galeria, desde que preenchidos os requisitos para tanto e comprovada a sua titularidade. Para esse fim, Você deverá enviar sua solicitação de forma detalhada para o e-mail [inserir e-mail], ou por meio do portal [inserir link], sendo certo que a Galeria empregará os melhores esforços para atendê-la no menor tempo possível. Para garantia da sua segurança e privacidade, poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

6.3. Informamos também que buscamos cumprir com celeridade todas as solicitações enviadas por nossos titulares. No entanto, em alguns casos, é possível que haja motivos legítimos para deixarmos de atender a uma solicitação, em respeito à privacidade e proteção de dados pessoais de terceiros que possam estar eventualmente envolvidos no processo, em atenção aos nossos segredos comerciais e industriais relacionados às demandas analisadas, ou em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais ou regulatórias, seja para possibilitar a defesa da Galeria ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

6.4. Processadas as solicitações, a Galeria adotará todas as medidas necessárias para implementar as correções, bloqueios, anonimizações e/ou exclusões dos dados objeto da solicitação em sua base de dados. A Galeria também empreenderá os melhores esforços para informar terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado seus dados sobre a correção, eliminação, anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei.

6.4.1. Para executar alguns dos Serviços, nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com Parceiros, nos termos já apresentados no tópico 3 desta Política. A Galeria busca sempre manter ao seu lado Parceiros que partilhem de boas práticas de proteção dos dados pessoais e que possuam nível de segurança tão elevado quanto o seu próprio. De todo modo, ao contratar alguns dos nossos Serviços que exijam o compartilhamento de dados, como envio de obras para o exterior, Você compreende que tais dados poderão ser tratados pelo Parceiro de acordo com suas próprias políticas de privacidade, que não necessariamente estarão alinhadas com a presente Política.

7. *COOKIES*

7.1. O nosso site poderá se utilizar de *cookies* e/ou tecnologias semelhantes. Assim, é importante que Você conheça a política da Galeria a esse respeito.

7.2. Os *cookies* são um recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma. Os *cookies* ajudam a Galeria a aprender, por exemplo, quais áreas do site são úteis a Você e quais áreas precisam ser melhoradas.

7.3. Assim, Você pode optar por aceitar o uso de *cookies* e tecnologias semelhantes em geral alterando as configurações do seu navegador. No entanto, se Você os desativar, sua experiência no site poderá ser reduzida e alguns recursos poderão não funcionar conforme o esperado.

a. C*ookies* e tecnologias semelhantes que podemos utilizar no site

7.4. Abaixo, indicamos os diferentes tipos de *cookies* e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós. Na medida em que os dados pessoais são coletados por meio de *cookies*, as demais Seções da Política de Privacidade se aplicam e complementam este Tópico.

- ***Cookies* essenciais:** esses *cookies* permitem a você navegar pelo site, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses *cookies*, o site não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.
- ***Cookies* de preferência:** os *cookies* de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências, e permitem à Galeria lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar o site de acordo com suas preferências.
- ***Cookies* analíticos:** estes *cookies* coletam informações sobre seu uso do site e permitem que a Galeria melhore e corrija as funcionalidades da plataforma. Por exemplo, os *cookie*s analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na plataforma, o tempo gasto e os *links* clicados nas páginas, bem como ajudam a registrar quaisquer dificuldades que Você tenha experimentado. Isso permite à Galeria ver os padrões gerais de uso do site. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da plataforma, e não identificar informações individuais sobre Você.
- ***Pixel tags:*** estes servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os serviços, sistemas, publicidade, anúncios online e demais ferramentas disponibilizadas pela Galeria. "Beacons" possibilitam o reconhecimento de um *cookie* de um navegador. Às vezes são incluídos *pixel tags* nas mensagens de e-mail com formato HTML enviadas para Você pela Galeria (ou que são enviadas em seu nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.
- **Informações do navegador ou do dispositivo:** certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo, como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que Você está usando. A Galeria poderá utilizar essas informações para garantir que a plataforma funcione corretamente.

b. Gerenciando os *cookies* e tecnologias semelhantes

7.5. Você poderá recusar ou aceitar *cookies* da plataforma que estiver utilizando a qualquer momento, ativando as configurações no seu *browser*. Informações sobre o procedimento para ativar ou desativar os *cookies* podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda, ou por meio dos seguintes links: Chrome; Firefox; Microsoft Edge; Internet Explorer. Reiteramos, contudo, que se os *cookies* estiverem desativados, é possível que alguns dos recursos da plataforma que Você estiver utilizando não funcionem conforme pretendido.

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A Galeria poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, a nova versão será divulgada na plataforma e enviada a você por e-mail.

8.2. Caso qualquer alteração a esta Política de Privacidade resulte em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação à nova forma de tratamento de dados e finalidade.

9. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

9.1 Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado ao site, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverá ser submetido ao Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.

PRIVACY POLICY

Last alteration: November 16, 2021

Welcome to Mul.ti.plo Gallery!

1. INTRODUCTION

1.1 Hello! Thank you for your visit. We appreciate your interest in the Art Gallery Mul.ti.plo ("We", "Ours" and other variations, and "Gallery"). The Gallery is committed to the safety of your data, transparency in our data processing activities and your autonomy in the managing of your data. We are an art gallery that represents artists, promotes expositions and commercialises artworks for our clients ("Services" or "Our Services").

1.2. In order to establish a trusting and transparent relationship with You, the Gallery has provided this document ("Privacy Policy" or "Policy"). This policy applies to our data subjects ("You"), which are comprised by the following categories of people:

a) **Clients:** individuals who buy or request the loan of artworks from the Gallery, collectors, or any other individual who benefits or is interested in the Services provided by the Gallery;

b) **Artists**: individuals who create the artworks featured in the Gallery and who are represented by Us, or who participate in other projects developed by the Gallery;

c) **Service providers:** individuals who render services to our Clients, through the Gallery, or directly to Us, as well as representatives from legal entities who are service providers.

1.3. In this Policy You will find information on which data is collected, what We do with it, the purpose of its collection, how we protect your data, and what are your rights in relation to it, observing the applicable law, in particular Law no. 13.709/2018 (General Data Protection Law - LGPD).

1. COLLECTION AND USE OF DATA

2.1. To adequately provide our Services, it is necessary that You provide some data directly to the Gallery, which will be stored in our system. We may also obtain data through third-parties, through public sources or through your release (data made manifestly public by You). Next, We develop this topic:

Types of Processed Data	Reason for Processing
Registration data from clients and artists	The Gallery collects information such as name, phone number, e-mail, home and professional addresses, ID and Social Security Numbers from clients and artists. This data is collected to enable the artists' registration in fairs and internal and external expositions; to send technical information to artists and collectors; to create files for the artworks; to promote artists in communication vehicles and to send the Gallery's press release; to issue artwork certificates; to send newsletters to clients; to send VIP invitations; to send physical materials and technical visits; to survey new clients and artists; and to issue bills of sale.
Artists' banking data	We process the artists' banking data to make the payment owed for their artworks. When necessary, the Gallery shall request, by e-mail or in person, their Social Security Number, their banking agency, as well as the type and account number in which the amount will be deposited.
Your browsing activity while You visit Our website	We may also utilise tools, ours or from third-parties, to monitor your activities while You browse our website, such as cookies, and analytics and performance tools. We will also process this data to develop new functionalities and enhance the functioning of our

	website and our Services; undertake statistical analysis - generic or anonymised, if possible, of the use of the website. More information on the use of cookies and similar technologies utilised in the website are in Topic 7 of this Policy.
Artists' biographical data	We process biographical data and professional backgrounds of artists. It is possible that the biography contains pictures, sexual orientation, ethnic or racial origins, political and philosophical opinions, religious conviction, as well as the year and location of the artist's birth. We process this data to promote them in our communication channels, register them in fairs or art events, and divulge their work to our clients.
Service providers' data	The Gallery collects the name, e-mail, phone number, Social Security Number, address and banking data from the outsourced service providers (e.g. photographers, assemblers, artwork carriers, journalists, communicators, etc.). This data is collected to reach the data subject in order to hire their services and supply of materials, as well as make the payment and forward the contact information to clients interested in hiring the offered service.
Data made manifestly public by clients, artists and service providers	The Gallery processes data such as name, user ID, and pictures of clients, artists and service providers made manifestly public in social media. This data is collected to present the Gallery's services to potential clients, besides surveying new artists and service providers for the Gallery. In this context, the Gallery does not process data from private accounts in social media and those which do not express specific interest in arts or the Gallery itself.
Data collected and stored to the compliance of legal and regulatory	We also collect data in compliance with specific legal and regulatory obligations, due to services provided by the Gallery, like sales which involve politically exposed people.

obligations regarding the Gallery's relationship with the public administration's	
Data processed for the regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration procedures	We may process personal data so that We may analyse and prove facts in a judicial, administrative, or arbitration procedure in which the Gallery may feature as party or a third-party; as well as when necessary to answer, in good faith, court orders or other supinoes forwarded by competent organs.
Data resulted from the legal obligation as set forth in the Brazilian Civil Rights Framework for the Internet (Law no. 12.965/2014) and its regulatory decree Decree no. 8.771/2016)	For the adequate management of our website and compliance with the storage legal duty, we may collect records of access data, that is, the information referring to the day and time of usage of Our website from a specific IP.
Client's name and email	The client must inform their name and email in order to access the Gallery's viewing room.

2. SHARING OF DATA WITH THIRD-PARTIES

3.1. The Gallery may share your personal data with third-parties, within the limits of the applicable legislation or pending your consent, when applicable. The sharing will fulfill the following purposes:

i. Sharing with Art Fairs: the Gallery may share clients' and artists' personal data with national and international Art Fairs so that invitation of VIP lists can be sent and to register the artists' artworks in the fair;

ii. Sharing with accountability and logistics companies: the Gallery may share data from clients artists, and service providers (item 2.1., lines 1 and 5), as well as banking data from artists and service providers (item 2.1., lines 2 and 5) with accounting companies in order to provide payment, write bills of sale, and financial and accounting control of the Gallery. The Gallery may also share registration data from clients and artists (item 2.1., line 1) with logistic companies, such as shipping companies and customs clearance companies, for the shipping and removal of artworks;

iii. Sharing with clients, communicators, and journalists: the Gallery may share artists' registration data (item 2.1., line 1) with clients, communicators, and journalists to identify the artwork after the sale or to promote expositions and artists represented by the Gallery;

iv. Sharing with database, financial and administrative management softwares: the Gallery may share your personal data with companies that provide data storing services, payment processing and financial management, to guarantee an efficient management and optimise the Gallery's Services;

v. Sharing with financial institutions or other data receptors: the Gallery may share your registration data and banking information (item 2.1., lines 2 and 5) with financial institutions to provide payments to artists and service providers;

vi. Sharing to assist the Services in information security issues, as well as analyse technical and operational problems: the Gallery may share data in Our system with Partners, in order to allow for the solution of technical issues, fraud combating, and to guarantee the safety of our Services;

vii. Sharing with instant message platforms and social media: the Gallery may share personal data with instant messaging apps and social media platforms when communicating with You or other Gallery collaborators. The personal data is shared with these third-parties through chats and private messages, never in a public setting, and is aimed to guarantee your registration in the Gallery's database or to share information between the Gallery's collaborators to better provide our Services;

viii. Sharing to fulfill legal or regulatory obligations and court orders: besides the sharing mentioned above, the Gallery may share your data to fulfill, as strictly necessary, the requests from judicial, administrative, or arbitral authorities (e.g. court orders, search warrants).

3.2. You may register your opposition to certain sharing through a specific opt-out request. We will keep this record updated in our system and return to You with information relating to your request. It is possible that by opposing the data sharing with some of our Partners our Services may be compromised. In such cases, we will inform You of the consequences of the opting-out.

3. HOW IS YOUR PERSONAL DATA STORED BY THE GALLERY?

a. Method and care of storage

4.1. All data processed by the Gallery is stored in servers hired by Us, according to the current legislation, and based on the implementation and constant reevaluation of the best practices in terms of privacy and security, guaranteeing the integrity and protection of your personal data.

b. For how long do We retain your data?

4.2. Your personal data will be retained for as long as it is necessary for the purposed it was collected. More specifically, we will store your data for at least the time period while Our commercial, contractual or legal relationship lasts.

4.3. In any case, You understand that your personal data shall be stored for the necessary time frame for the fulfilling of legal or regulatory obligations the Gallery is subjected to (e.g. regulation of politically exposed people as established in COAF's Resolution no. 29, of 7 December 2017 and the storage period determined in art. 15 of Law no. 12.965/2014, Brazilian Civil Rights Framework for the Internet). In this case, the data shall be stored for the sole purpose of fulfilling a potential court order and will be deleted as soon as the storage obligation is fulfilled.

4.4. Your data can also be stored when and if it is deemed necessary to the Gallery's involvement in judicial, administrative or arbitral proceedings, always upholding the limitation period for data storage.

4.5. Similarly, your data can be excluded by the Gallery when determined by a competent authority, such as a request from the National Authority on Data Protection (ANPD), in observance with coercitive measures or other requests, when applicable.

4.6. The Gallery stresses that You may request the exclusion of your data when it is being unnecessarily or excessively processed or processed in a way that is not compatible with the LGPD, as provided in Topic 6 of this Policy. In such cases, we will file your request and update You with regards to our internal process. If We find there is any irregularity with the data processing, the Gallery commits to excluding the questioned data. If no irregularity is found, the Gallery will inform You and will seek to clarify any doubts relating to our processing activities, observing our commercial and industrial secrets.

4. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

5.1. The Gallery may transfer some or all your data internationally, so long as it's needed to fulfill our Services to You or to execute any of the Gallery's necessary or legitimate functions.

5.1.1. When offering our Services, we seek to foster partnerships guaranteeing a high security level in the data storage, looking for concluding contracts that uphold this Privacy Policy and the applicable data protection legislation. Our goal is to keep partnerships able to ensure the same levels of protection as in this Policy.

5.1.2. Your data may also be stored in servers located outside the national territory, including, but not limited to, cloud storage servers that follow international data processing and security standards.

5.2. As a rule, the purpose of such transfers is tied to the performance of our Services contracted by our clients. In other cases, and when necessary, we will ask for your specific consent to enable any international transfers not included in the scope of our Services.

5. YOUR RIGHTS REGARDING THE PROCESSING OF YOUR DATA

6.1. The Gallery undertakes to guarantee you, data subject, have the possibility to exercise your data processing rights, in the best possible way, as established by the LGPD. We stress that these rights must be expressly requested by the data subject or by their legal representative, and the Gallery will seek to fulfill their request as soon as the titularity is proved. Below, we itemise these rights and how You can exercise them:

Right	What does it mean?
Right to be informed	You have the right to be informed of any sharing of data with public and private entities, as well as the possibility of not consenting and its consequences,

	when your consent is requested by the Gallery.
Right to confirmation and Right of access	You may know whether we process your data as well as request the access to your data. The right of access may be carried out in a simplified manner, when immediately answered, or through a complete declaration, in 15 days counted from your request.
Right to rectification	This right is based on the principle of quality of data, which ensures the processing of exact, clear, and updated data. As such, You may request the correction of any incomplete, unclear, or outdated data.
Right to anonymisation, blocking, and elimination and opposition of data	You may request the anonymisation, blocking, elimination or opposition of your data when it is unnecessary, excessive, or processed in a way that is non-conforming with the LGPD. We recommend that your request states the reasons why You understand that your data is being processed in an unlawful way. We will then return to You with precise information as to the challenged data.
Right to withdrawal of consent	It is possible that You, freely and at any time, revoke your consent to a data processing upon a express, free, and simplified expression of will, any time it is the applicable legal basis. We inform that the request of withdrawal of consent does not comprehend the request of the erasure of data processed with your consent, and it also does not affect the legality of the processing made prior to your request. We recommend there is an express request for the elimination of data processed with

	your consent.
Right to data portability	You shall have the right to ask that your data is transmitted to another controller, if it does not violate the Gallery's intellectual property or business secrets. To exercise this right, You must inform Us comprehensively to whom You want the data transferred. We inform that this right is subjected to ANPD's regulation to guide the market's practices as to its application.
Right to have automated decisions revised	In cases where the decision making is based solely on the automated processing of data, You may request the review of the decision, if it affects your interests.
Right to petition	You have the right to file possible complaints regarding your data to the controller (person to whom the decisions regarding the data processing falls) and to ANPD.

6.2. All rights indicated in this Policy may be exercised free of charge, upon request to the Gallery, pending confirmation of titularity and provided that all requirements are met. To do so, You must send your detailed request to the e-mail address multiplo@multiploespacoarte.com.br, and the Gallery shall apply our best efforts to assist You as fast as We can.

6.3. We also inform You that we seek to comply with promptness to all requests sent by data subjects. However, it is possible that in some cases, we have genuine reasons as to why We didn't comply, in respect to third-parties' privacy and data protection that may be involved in the processing, in attention to our commercial and industrial secrets related to your request, or because there is a legal obligation to store data, either to fulfill

legal or regulatory obligations, or to enable the Gallery's or third-parties' defences in disputes of any kind.

6.4. After the handling of the requests, the Gallery will adopt any and all measures to ensure the data correction, blocking, anonymisation and/or exclusion You requested. The Gallery shall also endeavour to inform any third-parties with whom We may have shared your data about the data correction, blocking, anonymisation or exclusion so that they may do the same, subjected to the hypothesis specified in law.

6.4.1. By hiring some of our Services which demand data sharing, such as the international shipping of artworks, You understand that your data may be processed by the Partner in accordance to their own privacy policies, which may not be aligned with Ours.

6. *COOKIES*

7.1. Our website may utilise cookies and/or similar technologies. It is important that you know the Gallery's policy in this regard.

7.2. Cookies are a standard feature of platforms that allow them to store small quantities of the platform's browsing and visiting data in their computer or mobile device. Cookies help the Gallery learn, for example, which areas of the website are useful to You and which need improvement.

7.3. You may opt to accept the use of cookies and similar technologies by altering your browser's settings. If you deactivate them, your experience on our website may be reduced and some features may not work as expected.

a. Cookies and similar technologies We may utilise in the website

7.4. Below, We indicate the different kinds of cookies and similar technologies we may use. As the data is collected by cookies, the other Sections of this Policy apply and add to this Topic.

- ❑ **Essential cookies:** these cookies allow You to navigate through the website, as well as enjoy its functionalities. Without them, the website will not have as good a performance as intended, and some of the features may not even be available.
- ❑ **Preference cookies:** these cookies collect information on your choices and preferences, and allow the Gallery to remember the language and other local settings, besides personalising the website based on your preferences.
- ❑ **Analytics cookies:** these cookies collect information on your website usage and allow the Gallery to improve and correct the platform's functionalities. For example, analytics cookies indicate the most visited pages on the platform, the time spent and hyperlinks clicked in pages, as well as help register any difficulties You may have experienced. This allows the Gallery to see the general patterns of usage of the website. This information is used only to analyse the traffic on the platform, and not to identify individual information about You.

b. Cookies and similar technologies management

7.5. You may accept or refuse the cookies from the platform You're using at any time, by activating your browser's settings. Information on the proceedings to activate or deactivate the cookies may be found on your internet browser's help support on their website, or through the following links: Chrome; Firefox; Microsoft Edge; Internet Explorer. We reiterate, however, that if You deactivate our cookies, it is possible that some features of the platform You're using may not work as intended.

7. CHANGES IN OUR PRIVACY POLICY

8.1. The Gallery may alter this Privacy Policy at any time, and the version in force shall always be the most recent.

8. APPLICABLE LAW AND COMPETENT JURISDICTION

9.1 This Privacy Policy is ruled by Brazilian law. Any litigation related to the website, the Privacy Policy or its contents must be subjected to the district court of the capital city of Rio de Janeiro, except in the instances when there's a legal provision stating otherwise.